

DECLARACIÓN DE LA POLITICA DE LA CALIDAD

LEYDEN S.A.

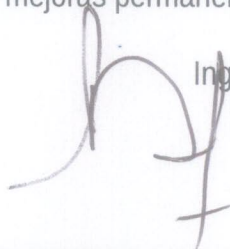
"Ingeniería en capacitores"

En **LEYDEN S.A.** entendemos que las exigencias y expectativas de los clientes y demás partes interesadas (los proveedores, el estado y sus organismos de control, el personal de la empresa, las asociaciones gremiales de trabajadores y empresarias, las instituciones financieras, los accionistas y la comunidad en general) con respecto a nuestros productos, caracterizados por su avanzada tecnología, su permanente innovación, los materiales especiales utilizados en su construcción, su alta confiabilidad y performance, nos comprometen de manera absoluta con la calidad, así como con el servicio brindado a los usuarios en relación con los productos suministrados. Por tales motivos mantenemos las comunicaciones adecuadas con cada una de dichas partes interesadas.

Por ello, en **LEYDEN S.A.** damos importancia a:

1. Desarrollar la conciencia de la calidad como objetivo colectivo irrenunciable para todo el personal de la empresa y para los proveedores de insumos y servicios que integran nuestra cadena de valor.
2. Gestionar los recursos humanos y materiales para asegurar la calidad y la eficiencia
3. Desarrollar permanentemente dichos recursos para que se adapten a las nuevas exigencias del mercado
4. Establecer relaciones de cooperación, lealtad y confianza mutua con los clientes, proveedores y demás partes interesadas, a favor de los objetivos de la calidad, en un entorno altamente competitivo.
5. Medir el impacto de las políticas adoptadas en los resultados de la calidad y evaluar permanentemente las oportunidades de mejora.
6. Asegurar el incremento de los negocios de la empresa y el desarrollo de su personal, sobre la base del mejoramiento continuo de la calidad y la eficiencia.
7. Evaluar la satisfacción de los clientes y las demás partes interesadas, atender sus necesidades y actuar eficientemente para cumplir con sus expectativas.

Estos elementos nos permitirán obtener mejoras permanentes.



Ing. Guillermo Bianchi
Presidente
LEYDEN S.A.
08/2018